



Cloud Connect 2.0

Installatie

CID:

let's make
payment
happen



Index

1. Cloud Connect 2.0 versus 1.0	3
1.1. Verschillen in werking	3
2. Belangrijk	5
3. Verschillen in parameters	6
3.1. Parameters geconfigureerd voor Cloud 1.0	6
3.2. Parameters geconfigureerd voor Cloud 2.0	7
3.2.1. Voorbeeld scherm Betaalterminal management	8
4. Omzetten ITS Cloud connect 1.0 naar 2.0	9
4.1. Stap 1 Test of de betaalterminal nu werkt	9
4.2. Stap 2 Aanpassing Webportal	9
4.3. Stap 3 Betaalterminal aanpassingen	9
4.4. Stap 4 Laat Webkassa aanpassen	9
4.5. Stap 5 Doe een test en controleer of de transactie lukt	9
5. Dag openen en sluiten	10
6. H/W Installatie	12
7. Configureren OPI-instellingen	17
8. Problemen ?	20
8.1. Testen of cloud connect via 2.0 werkt?	20
8.2. Zie geen Flat-outgoing in menu	20
8.3. Cloud kick komt niet aan.	20

1. Cloud Connect 2.0 versus 1.0

1.1. Verschillen in werking

Cloud Connect 1.0

Een cloud connect 1.0 betaalterminal maakt gebruik van een lokale kick (via het LAN) om de betaalterminal een verbinding op te laten zetten naar de CCV omgeving.

Hierbij wordt vanuit de Webkassa lokaal een kick gegeven aan de betaalterminal.

Hiervoor is in de configuratie van de Webkassa het volgende nodig:

- TMS ID van de betaalterminal.
- ID van TMS systeem.
- IP-adres van de betaal betaalterminal.
- OPI_protocol.
- Poort nummer waar de betaalterminal op luistert.

Als deze kick binnenkomt dan maakt de betaalterminal verbinding met de CCV TAS Server (TAS.JFORCE.BE poort 5555), waarna er een koppeling tussen Webkassa en betaalterminal mogelijk is.

We gaan over naar Cloud 2.0, omdat deze lokale kick niet meer ondersteund wordt in de nieuwe browser versies vanwege het CORS (Cross Origin Resource Sharing) probleem.

Ter info: Daarnaast geeft deze nieuwe techniek de mogelijkheid om gebruik te maken van I-frames en is de oplossing nu ook te gebruiken in Citrix omgevingen en onder voorwaarden kunnen ook betaalterminal gebruikt worden die uitsluitend via een SIM communiceren.

Cloud Connect 2.0

De bovenstaande route van 1.0 zal voorlopig blijven werken. Dus ook als de website nog niet aangepast naar de Cloud kick zal de betaalterminal blijven werken als de betaalterminal geschikt is gemaakt voor 2.0. Wel dienen website en betaalterminal beiden dezelfde 'kick' moeten gebruiken.

Indien ingesteld maakt Cloud 2.0 gebruik van AWS (Amazon Web Services) MQTT en heeft de betaalterminal een verbinding via AWS openstaan naar CCV. De betaalterminal dient minimaal te zijn voorzien van software versie 14.0.11.01.

Dit dient in TMS aangezet te worden en voorzien te worden van de juiste parameters, dit staat in een aparte groep MQTT parameters.

Na het opvoeren van de juiste parameters in TMS is er een Hardware installatie noodzakelijk is om dit te activeren. **Alleen contact TMS is niet voldoende.**

Hiervoor is in de Webkassa configuratie het volgende nodig:

- TMS ID van de betaalterminal.
- Naam van TMS systeem.
- OPI_protocol.

CCV applicaties kunnen de betaalterminal over deze verbinding opdrachten geven, waaronder de opdracht om zich in verbinding te stellen met de PSP (TAS server).

De TMS ID's die gebruik maken van deze dienst, moeten in VPOS voor die specifieke winkelier in een whitelist gezet worden. CCV doet dit voor jullie voorafgaand aan de installatie op locatie.

Als voor die winkelier na controle van de whitelist dit TMS ID deze kick mag ontvangen, zal de betaalterminal verbinding maken met de CCV TAS Server (TAS.JFORCE.BE poort 5555), waarna er ook nu een koppeling tussen de Webkassa en betaalterminal mogelijk is

Omdat deze verbinding uitgaand is, zal deze minder (firewall) problemen geven bij installatie. Deze nieuwe techniek (genaamd cloud kick) wordt door de nieuwere browser versies ondersteund.

2. Belangrijk

Als de Webkassa meerdere betaalterminals aanspreekt met dezelfde configuratie file, dan moeten eerst de betaalterminals worden aangepast en daarna de configuratie in de Webkassa.

Anders zullen de niet-aangepaste betaalterminals niet reageren.

Indien MQT enabled is in TMS paramters, zal TMS de POS OPI op Flat-outgoing zetten, als de terminal om wat voor reden ook weer Default ITS moet worden, dan MQT in TMS uitzetten, anders staat POS OPI weep Flat-outgoing.

3. Verschillen in parameters

3.1. Parameters geconfigureerd voor Cloud 1.0

Instellingen Webkassa		
TMS id van de betaalterminal	TMS id van betaalterminal (nu geen controle)	VPOS tag: "betaalterminalId"
ID van TMS Systeem	08900000002	VPOS tag: "managementSystemId"
Ip-adres van betaalterminal	xxx.xxx.xxx.xxx	VPOS tag: "ip"
Acces Protocol	OPI_NL	VPOS tag: "accessProtocol"
Luister poort van betaalterminal	4105 (default)	VPOS tag: "port"

Instellingen TMS Webportal	
CCV Cloud Connection	Enabled
Software versie	Vanaf 11.3.02

Instellingen Betaalterminal	
OPI POS instelling betaalterminal	TCP FLAT-OUTGOING

Instellingen Firewall	
Lokale kick	Poort 4105 (default)

3.2. Parameters geconfigureerd voor Cloud 2.0

Instellingen Webkassa		
TMS id van de betaalterminal	TMS id van betaalterminal (nu wel controle in whitelist Vpos)	VPOS tag: "betaalterminalId"
Naam van TMS Systeem	GrundmasterNL of GrundmasterBE (afhankelijk op welk TMS de betaalterminal beheerd wordt)	VPOS tag: "managementSystemId"
Acces Protocol	OPI_NL	VPOS tag: "accessProtocol"

In Groep	Instellingen TMS Webportal	
MQT Parameters	MQT	Enabled
Zichtbaar als MQT aanstaat	MqtServiceEnable	Enabled
Zichtbaar als MQT aanstaat	MqtServiceUseSsl	Enabled
Zichtbaar als MQT aanstaat	MgtSubscription	NL-CAT
General parameters	CCV Cloud Connection	Enabled
General parameters	SSL/TLS Signature Algorithm	SHA-256 Signature Algorithm
Bij upgrade taak	Software versie	Vanaf 14.0.11.01

Instellingen Betaalterminal	
OPI POS instelling betaalterminal	TCP FLAT-OUTGOING (word automatisch gezet als MQT Service enable in tms aan staat)

Instellingen Firewall	
AWS MQTT	Poort 443
MQT service Address	a15qvcxk7p3bae-ats.iot.eu-central-1.amazonaws.com

3.2.1. Voorbeeld scherm Betaalterminal management

Terminal Management

STATISTICS

ALERTS

SEARCH

CREATE

DIRECTORY

GROUPS

JOB

AUDIT LOG

CONFLICTS

ADMINISTRATION

Terminals / RSP002 / New job

Terminal parameter(s)

SELECT TERMINAL PARAMETERS

Name	Value
MQT	Enabled
MqtServiceEnable	Enabled
MqtServiceAddress	a15qvckx7p3bae-ats.iot.eu-central-1.amazonaws.com
MqtServiceAlpn	x-amzn-mqtt-ca
MqtServicePort	443
MqtServiceUseSsl	Enabled
MqtSubscriptionTopic0	NL-CAT
MqtSubscriptionTopic1	
MqtSubscriptionTopic2	
MqtSubscriptionTopic3	

4. Omzetten ITS Cloud connect 1.0 naar 2.0

4.1. Stap 1 Test of de betaalterminal nu werkt

Doe een test transactie en controleer of de betaalterminal nu werkt

4.2. Stap 2 Aanpassing Webportal

Zorg dat onderstaande in TMS is aangepast

In Groep	Instellingen TMS Webportal	
MQT Parameters	MQT	Enabled
Zichtbaar als MQT aanstaat	MqtServiceEnable	Enabled
Zichtbaar als MQT aanstaat	MqtServiceUseSsl	Enabled
Zichtbaar als MQT aanstaat	MgtSubscription	NL-CAT
General parameters	CCV Cloud Connection	Enabled
General parameters	SSL/TLS Signature Algorithm	SHA-256 Signature Algorithm
Bij upgrade taak	Software versie	Vanaf 14.0.11.01

4.3. Stap 3 Betaalterminal aanpassingen

Doe een Hardware installatie (dus niet alleen contact TMS) om bovenstaande in de betaalterminal te laden, Hardware Installatie is nodig om verbinding met AWS mogelijk te maken.

Voor een nieuwe betaalterminal moet na de HW installatie onderstaande in betaalterminal worden aangepast bij OPI settings.

Instellingen Betaalterminal	
OPI POS instelling betaalterminal	TCP FLAT-OUTGOING (word automatisch gezet als MQT Service enable in tms aan staat)

4.4. Stap 4 Laat Webkassa aanpassen

Vraag of de kassaleverancier het volgende aan wil passen in de Webkassa

Instellingen Webkassa	
TMS ID van de betaalterminal	TMS ID van betaalterminal (nu wel controle in whitelist VPOS)
Naam van TMS Systeem	GrundmasterNL of GrundmasterBE (afhankelijk op welk TMS de betaalterminal beheerd wordt)

4.5. Stap 5 Doe een test en controleer of de transactie lukt

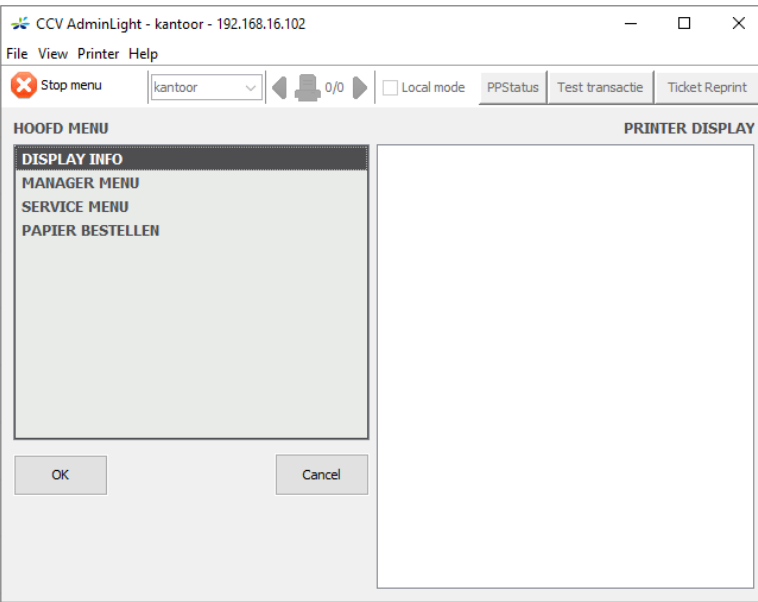
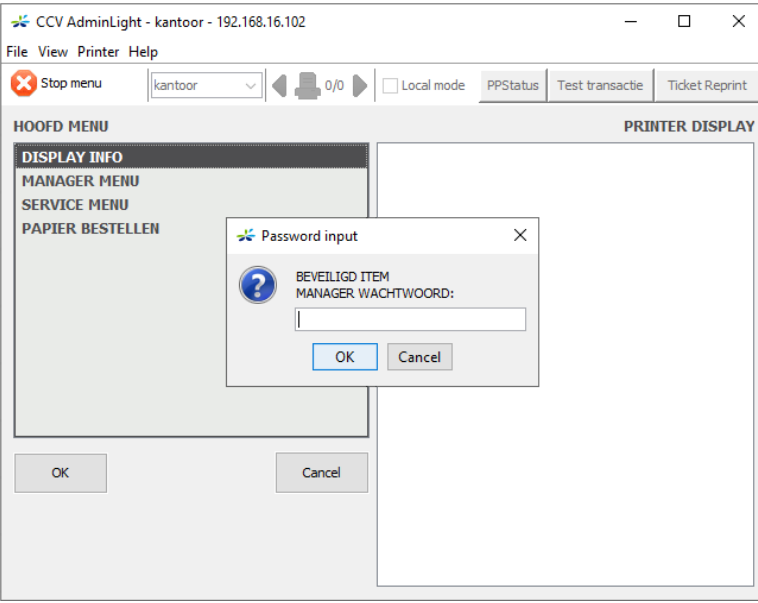
Laat de klant een test transactie doen.

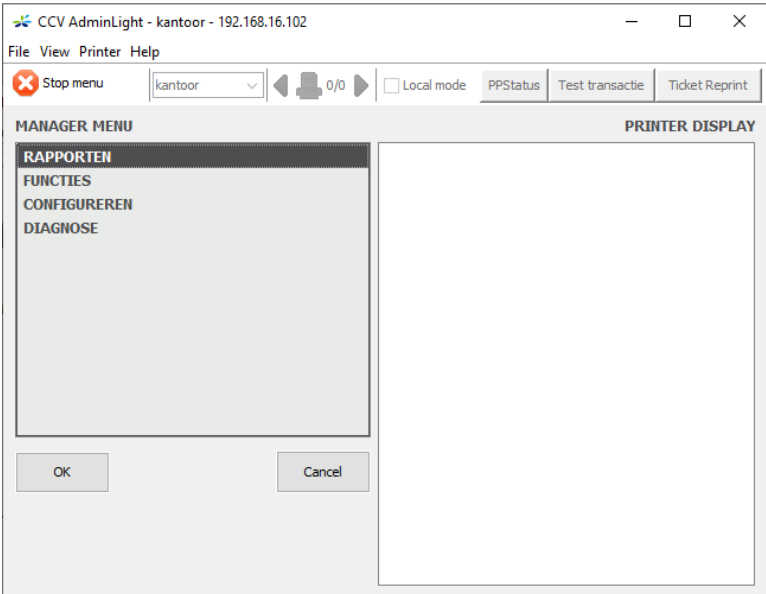
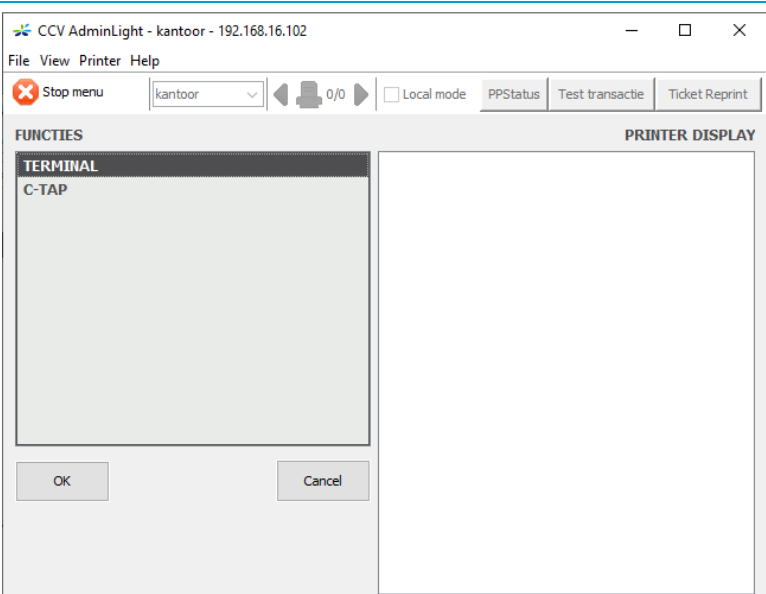
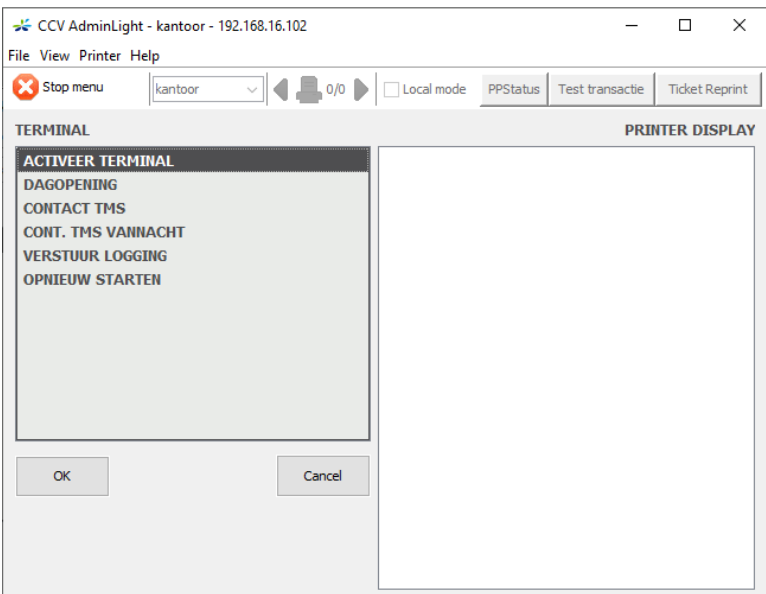
Je kunt controleren of de transactie via Cloud Connect 2.0 verloopt door de OPI triggerpoort op “nul” te zetten, werkt het dan nog dan gaat alles via 2.0.

5. Dag openen en sluiten

Om een hardware installatie te doen moet eerst de dag worden gesloten, anders komt er een melding tijdens installatie.

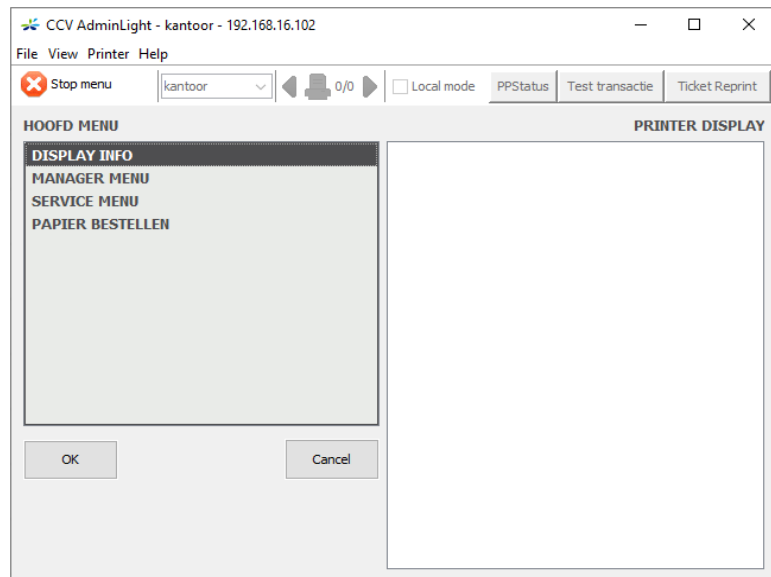
Vergeet niet de betaalterminal weer te activeren na de installatie, in dien je handmatig hebt gesloten moet je ook altijd handmatig weer activeren/openen.

1	Druk op <START MENU> om het menu te openen.	
2	Kies de menuoptie <MANAGER MENU>. Voer het manager wachtwoord 99999 in en druk op <OK>.	

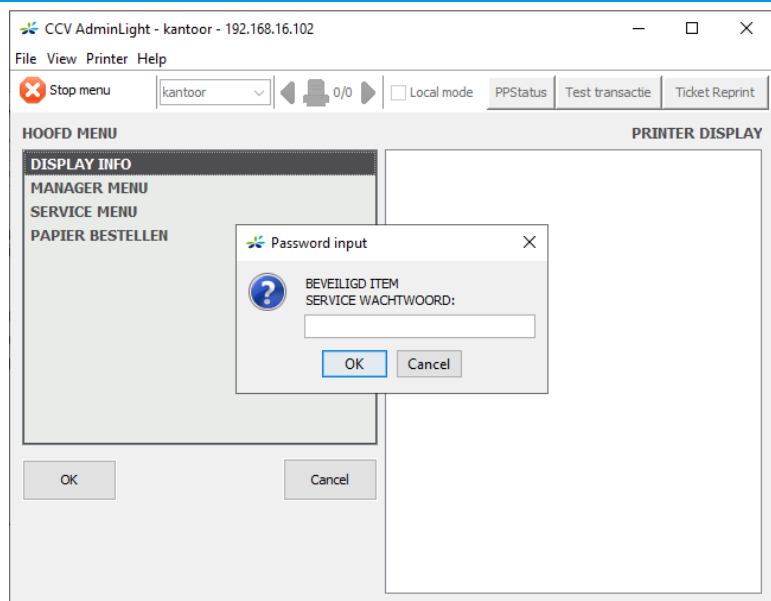
4	Kies de menuoptie <FUNCTIES>.	 The screenshot shows the CCV AdminLight interface. At the top, there's a title bar 'CCV AdminLight - kantoor - 192.168.16.102' and a menu bar 'File View Printer Help'. Below the menu bar is a toolbar with buttons: 'Stop menu' (with a red X icon), a dropdown menu showing 'kantoor', a printer icon with '0/0', a 'Local mode' checkbox, and three buttons: 'PPStatus', 'Test transactie', and 'Ticket Reprint'. The main area is divided into two panels. The left panel, titled 'MANAGER MENU', contains a list of options: 'RAPPORTEN', 'FUNCTIES' (highlighted with a dark background), 'CONFIGUREREN', and 'DIAGNOSE'. Below this list are 'OK' and 'Cancel' buttons. The right panel, titled 'PRINTER DISPLAY', is currently empty.
5	Kies <BETAALTERMINAL>.	 The screenshot shows the CCV AdminLight interface. The title bar and menu bar are the same as in the previous screenshot. The toolbar is also the same. In the 'MANAGER MENU' panel, the 'FUNCTIES' option is now highlighted. Below it, a sub-menu is visible with two options: 'TERMINAL' and 'C-TAP'. The 'OK' and 'Cancel' buttons are still present. The 'PRINTER DISPLAY' panel remains empty.
6	Kies voor sluiten dag <DAGAFSLUITING>	 The screenshot shows the CCV AdminLight interface. The title bar and menu bar are the same. The toolbar is also the same. In the 'MANAGER MENU' panel, the 'TERMINAL' option is now highlighted. Below it, a sub-menu is visible with several options: 'ACTIVEER TERMINAL', 'DAGOPENING', 'CONTACT TMS', 'CONT. TMS VANNACHT', 'VERSTUUR LOGGING', and 'OPNIEUW STARTEN'. The 'DAGAFSLUITING' option is highlighted within this sub-menu. The 'OK' and 'Cancel' buttons are still present. The 'PRINTER DISPLAY' panel remains empty.

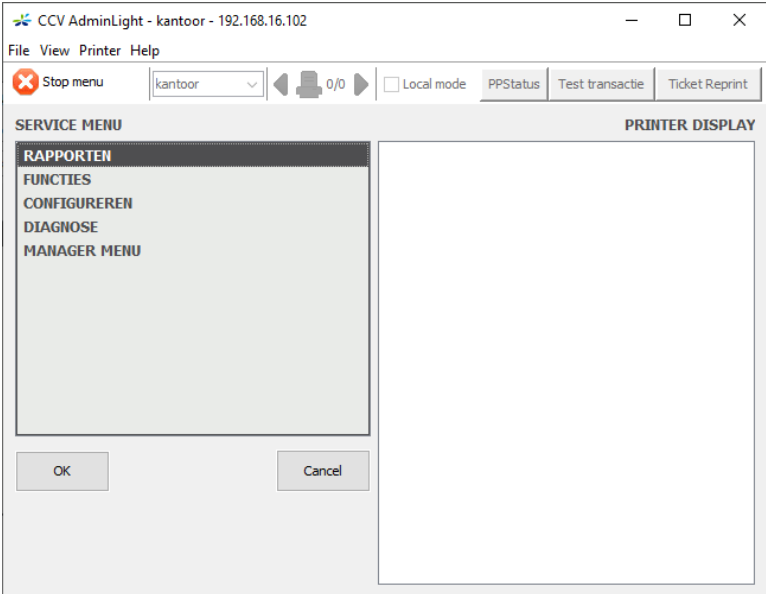
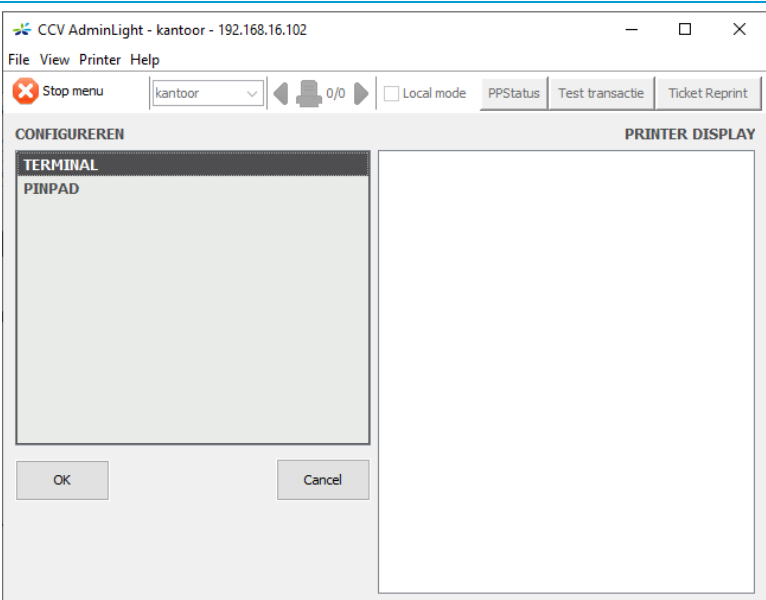
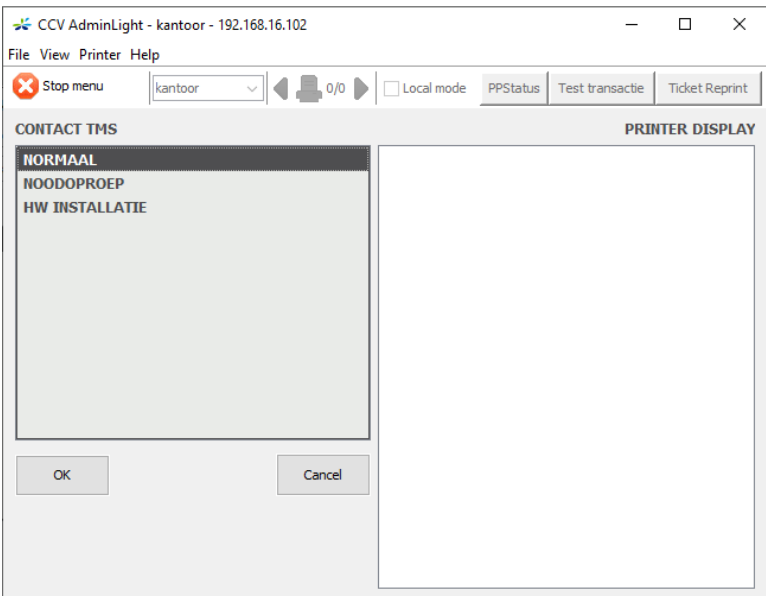
6. H/W Installatie

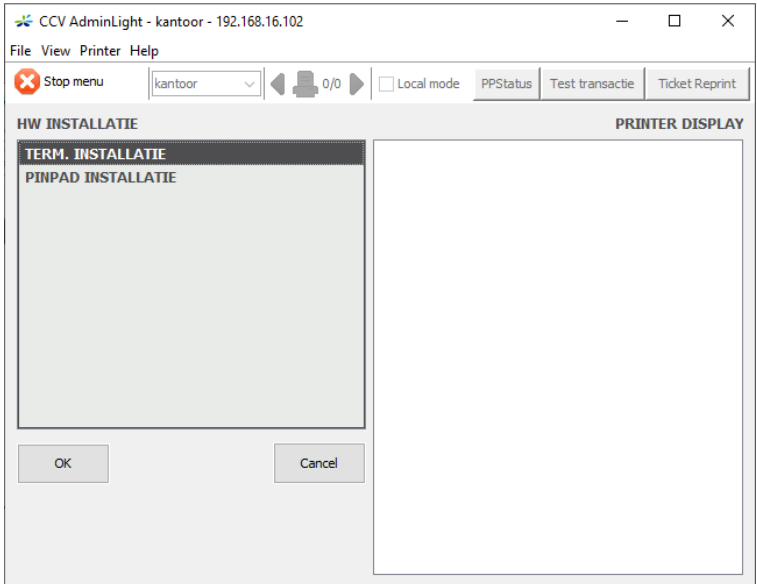
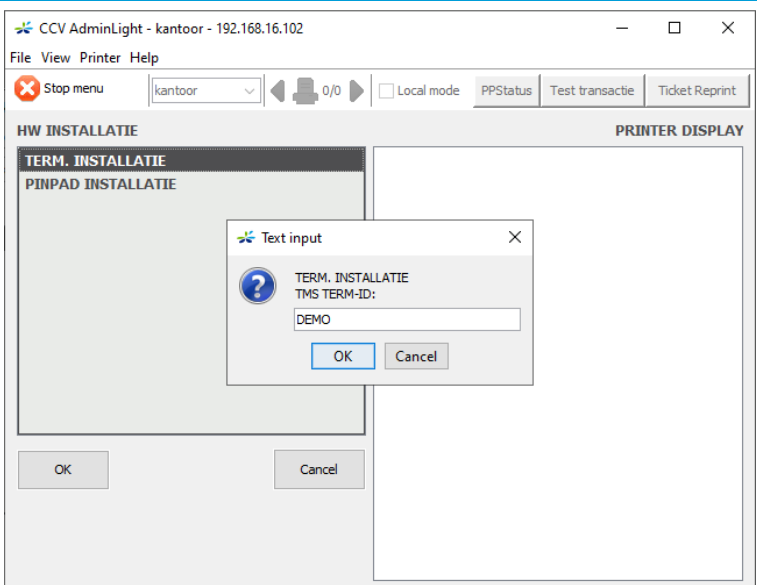
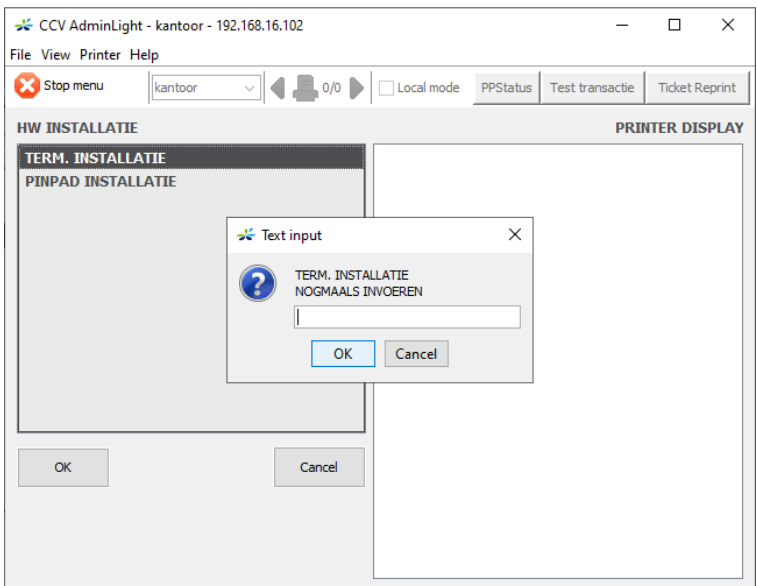
- 1 Druk op < **START MENU** > om het menu te openen.

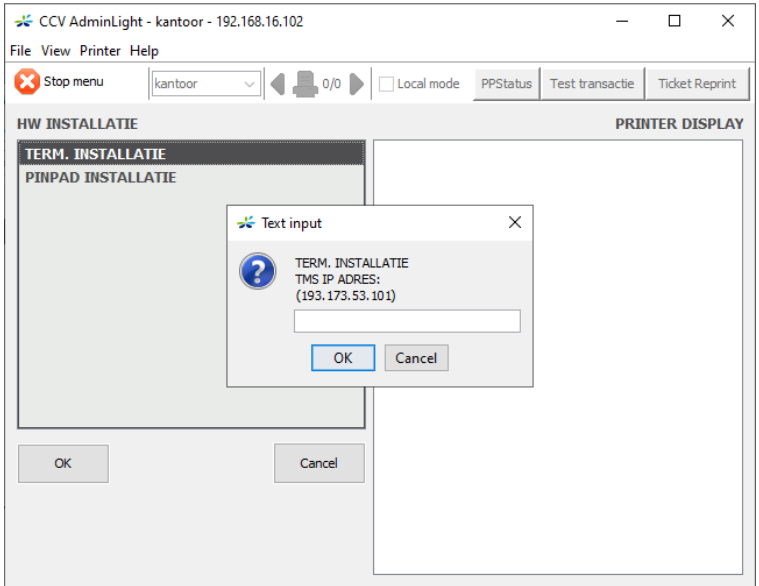
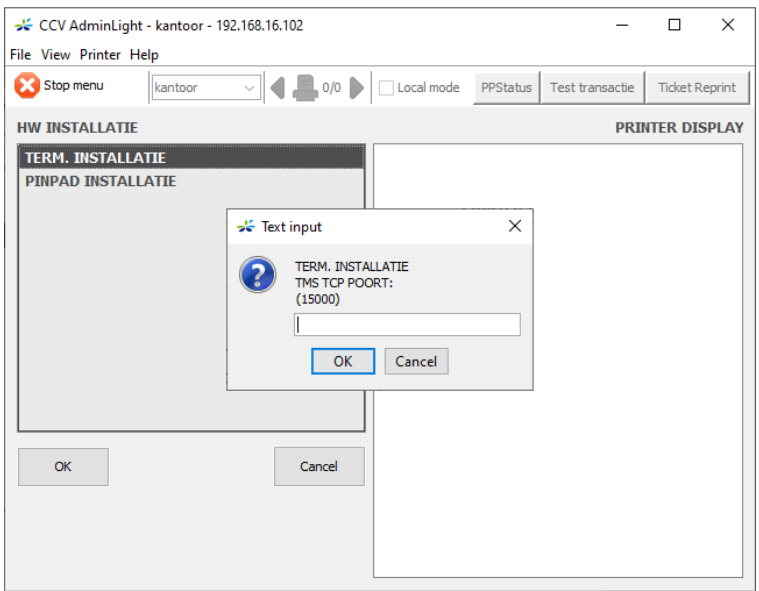
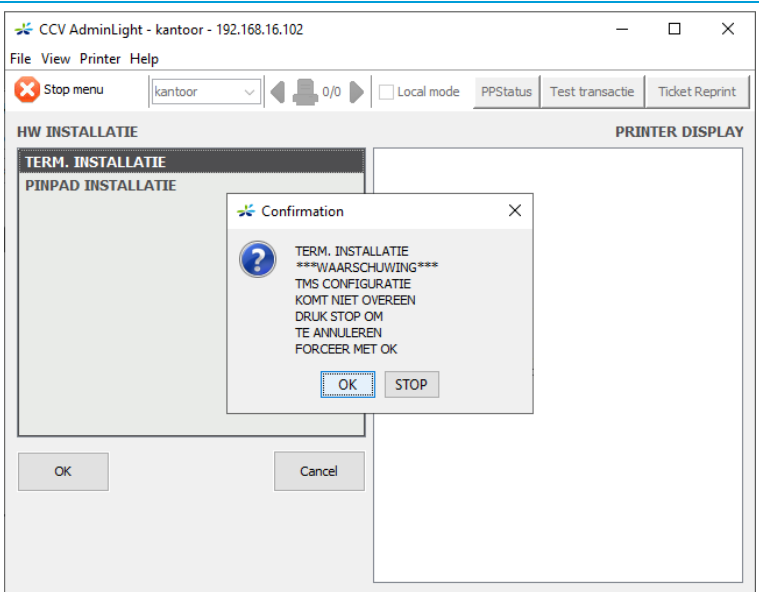


- 2 Kies de menuoptie < **SERVICE MENU** >.
Voer het BEREKEND manager wachtwoord in.

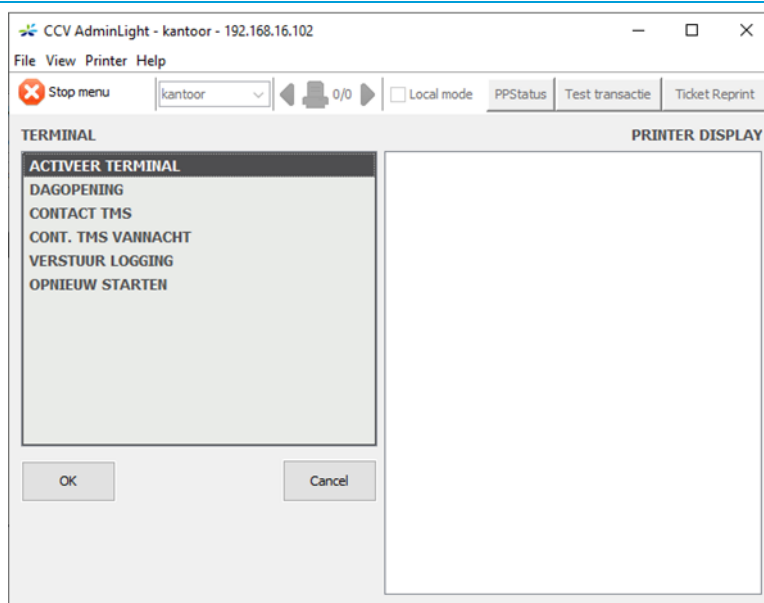


3	Kies de menuoptie <FUNCTIES>.	 CCV AdminLight - kantoor - 192.168.16.102 File View Printer Help Stop menu [kantoor] 0/0 Local mode PPStatus Test transactie Ticket Reprint SERVICE MENU RAPPORTEN FUNCTIES CONFIGUREREN DIAGNOSE MANAGER MENU OK Cancel PRINTER DISPLAY
4	En kies vervolgens <BETAALTERMINAL>.	 CCV AdminLight - kantoor - 192.168.16.102 File View Printer Help Stop menu [kantoor] 0/0 Local mode PPStatus Test transactie Ticket Reprint CONFIGUREREN TERMINAL PINPAD OK Cancel PRINTER DISPLAY
5	Kies voor <HARDWARE INSTALLATIE>	 CCV AdminLight - kantoor - 192.168.16.102 File View Printer Help Stop menu [kantoor] 0/0 Local mode PPStatus Test transactie Ticket Reprint CONTACT TMS NORMAAL NOODOPROEP HW INSTALLATIE OK Cancel PRINTER DISPLAY

7	Kies voor <TERM.INSTALLATIE>	 The screenshot shows the CCV AdminLight application window. The title bar reads 'CCV AdminLight - kantoor - 192.168.16.102'. Below the title bar is a menu bar with 'File', 'View', 'Printer', and 'Help'. A toolbar contains a 'Stop menu' button (with a red X icon), a dropdown menu showing 'kantoor', a printer icon with '0/0', a 'Local mode' checkbox, and buttons for 'PPStatus', 'Test transactie', and 'Ticket Reprint'. The main area is divided into two sections: 'HW INSTALLATIE' on the left and 'PRINTER DISPLAY' on the right. Under 'HW INSTALLATIE', there are two options: 'TERM. INSTALLATIE' (which is highlighted with a dark background) and 'PINPAD INSTALLATIE'. At the bottom of the 'HW INSTALLATIE' section are 'OK' and 'Cancel' buttons.
8	Vul hier juiste<TMS ID> in<OK>.	 This screenshot is similar to the previous one, but it includes a 'Text input' dialog box in the center. The dialog box has a title bar 'Text input' and a close button (X). It contains a question mark icon, the text 'TERM. INSTALLATIE', and a label 'TMS TERM-ID:' followed by a text input field containing the word 'DEMO'. At the bottom of the dialog are 'OK' and 'Cancel' buttons. The background interface remains the same as in step 7.
9	Vul hier nogmaals juiste <TMS ID> in<OK>.	 This screenshot is also similar, showing the 'Text input' dialog box. However, the text inside the dialog box now reads 'TERM. INSTALLATIE' followed by 'NOGMAALS INVOEREN' (re-enter). The text input field is empty. The 'OK' and 'Cancel' buttons are still present at the bottom of the dialog. The background interface is consistent with the previous steps.

10	Vul hier juiste <TMS IP ADRES> of druk op <OK>.	 The screenshot shows the 'CCV AdminLight - kantoor - 192.168.16.102' window. The 'HW INSTALLATIE' section is active, with 'TERM. INSTALLATIE' selected. A 'Text input' dialog box is open, displaying 'TERM. INSTALLATIE TMS IP ADRES: (193.173.53.101)' and an empty input field. The dialog has 'OK' and 'Cancel' buttons. The background interface includes a menu bar (File, View, Printer, Help), a status bar (Stop menu, kantoor, 0/0, Local mode, PPStatus, Test transactie, Ticket Reprint), and a 'PRINTER DISPLAY' area.
11	Druk op <OK>. Default waarde is ok.	 The screenshot shows the same 'CCV AdminLight' window. The 'Text input' dialog box now displays 'TERM. INSTALLATIE TMS TCP POORT: (15000)' and an empty input field. The 'OK' and 'Cancel' buttons are visible. The background interface remains the same.
12	De betaalterminal zal worden geïnstalleerd. Controleer de Pop-up met gegevens of je de juiste tms id hebt ingevuld. Staan hier andere klantgegevens laat dit dan controleren. Indien er een verschil is in software zal er een waarschuwing komen. Nooit downgraden!!!	 The screenshot shows the same 'CCV AdminLight' window. A 'Confirmation' dialog box is open, displaying a warning message: 'TERM. INSTALLATIE ***WAARSCHUWING*** TMS CONFIGURATIE KOMT NIET OVEREEN DRUK STOP OM TE ANNULEREN FORCEER MET OK'. The dialog has 'OK' and 'STOP' buttons. The background interface remains the same.

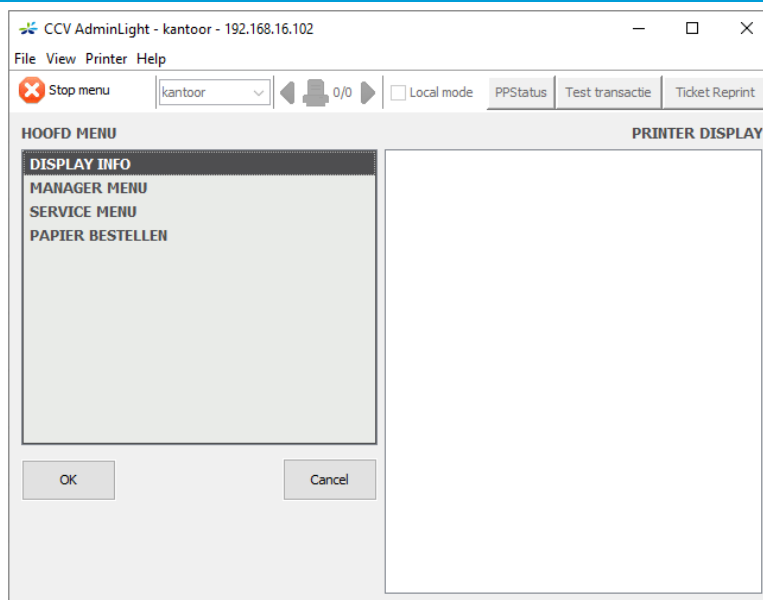
- 13 Open de dag weer door
<ACTIVEER TERMNAL> te doen



7. Configureren OPI-instellingen

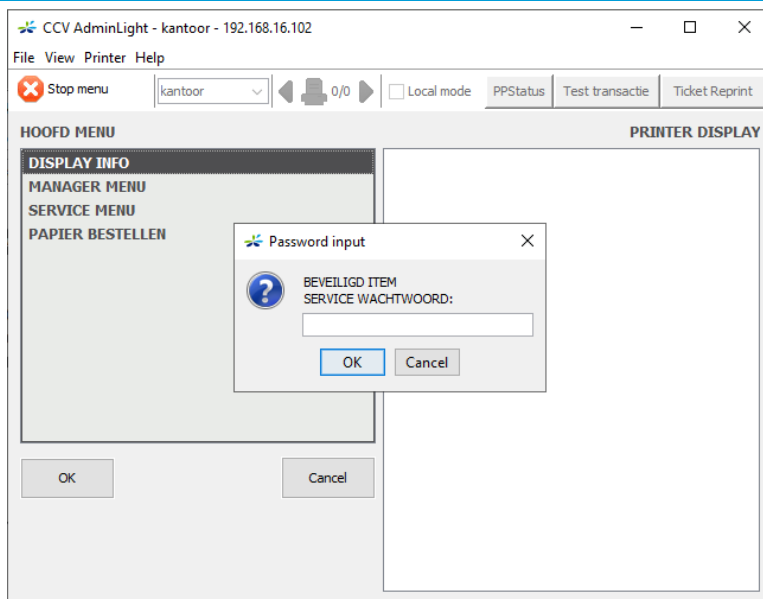
(Indien MQT enabled in TMS, gaat dit automatisch)

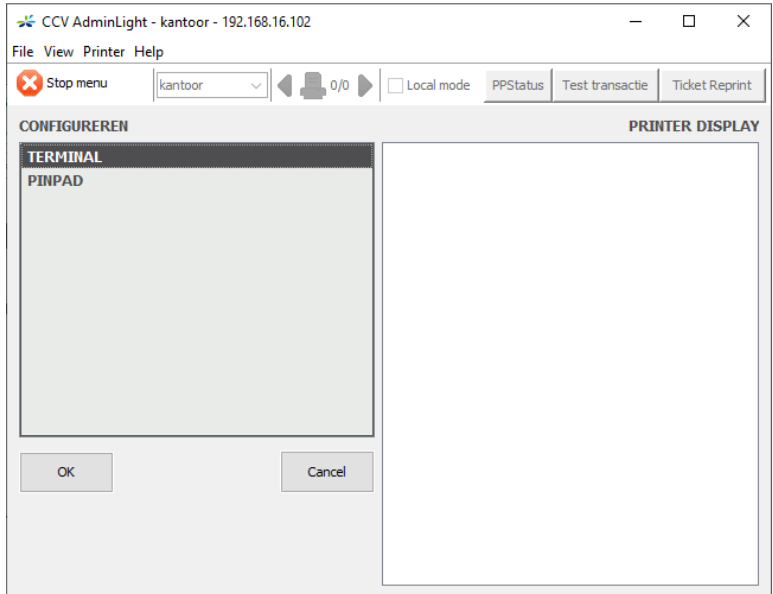
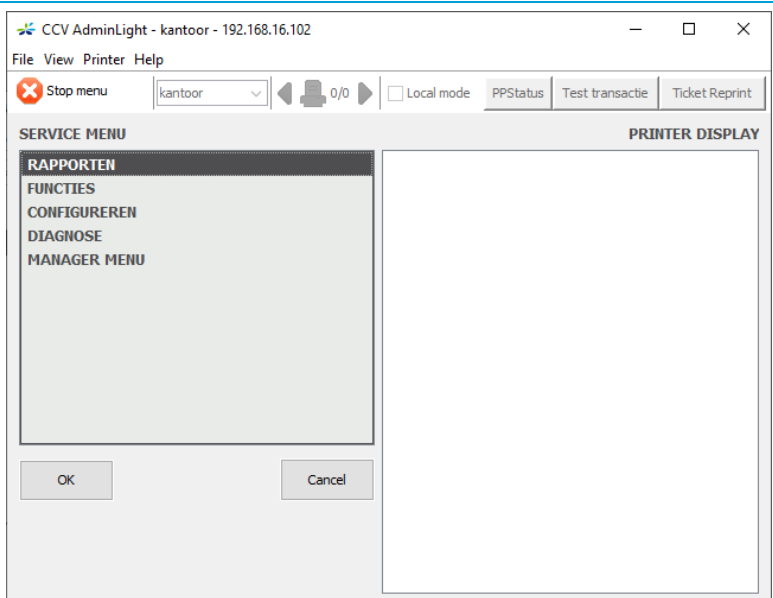
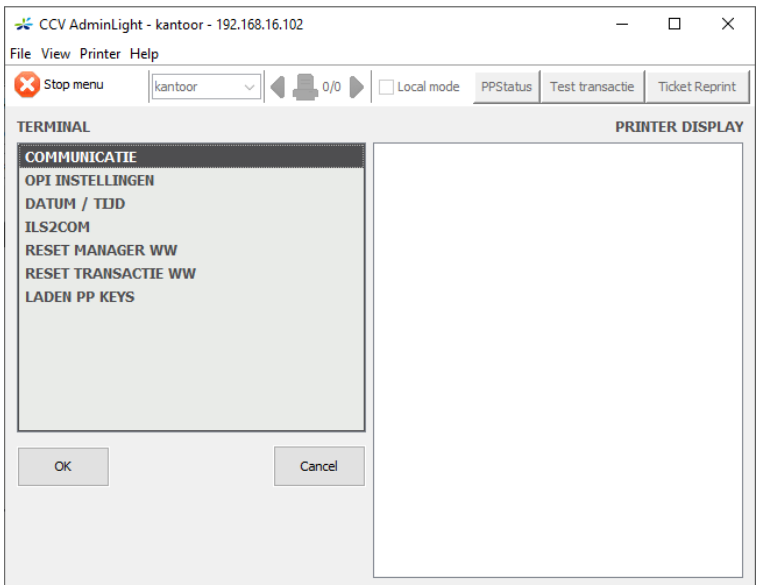
- 1 Druk op < **START MENU** > om het menu te openen.

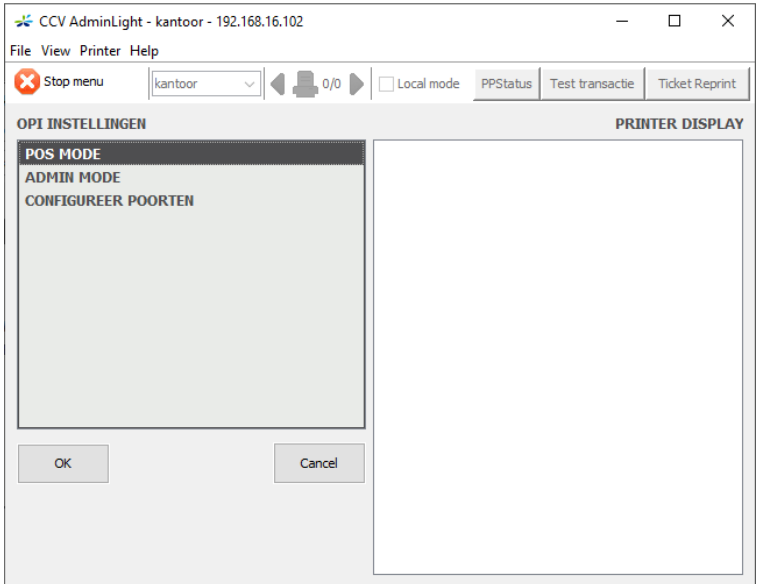
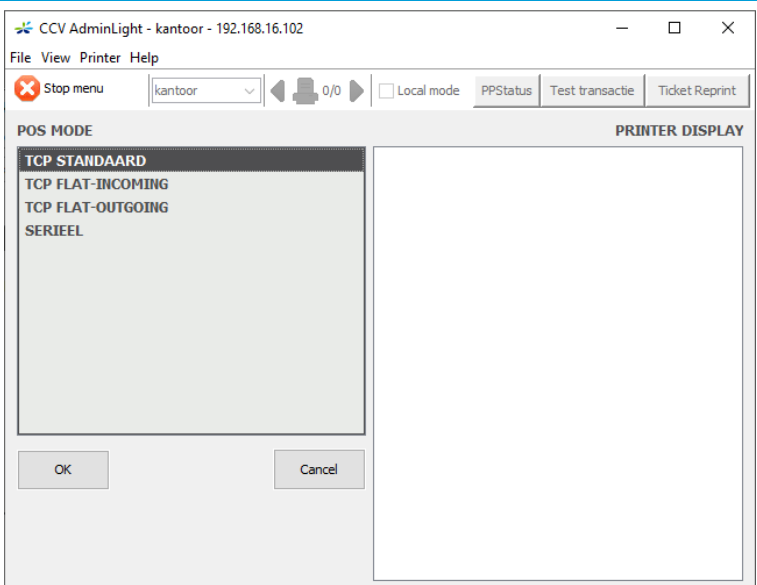
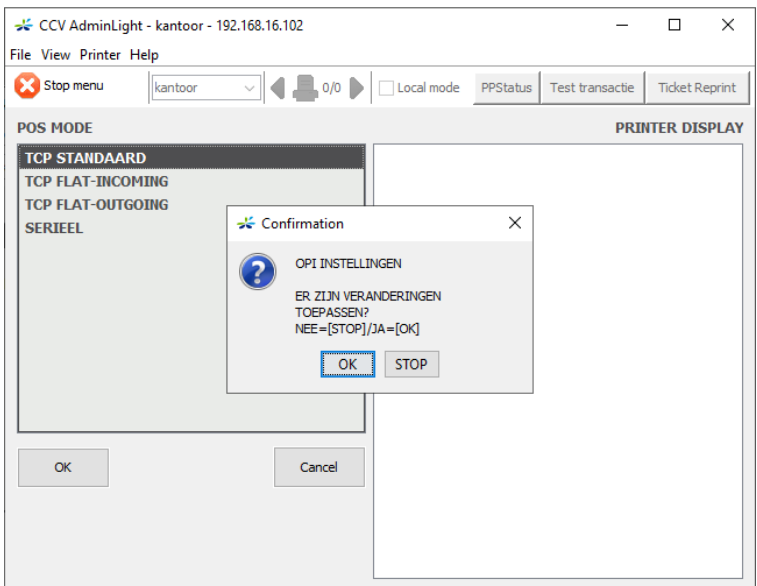


- 2 Kies de menuoptie < **SERVICE MENU** >.

Voer het BEREKEND manager wachtwoord in.



3	Kies de menuoptie <TERMINAL>.	 The screenshot shows the CCV AdminLight window titled 'kantoor - 192.168.16.102'. The menu bar includes 'File', 'View', 'Printer', and 'Help'. Below the menu bar, there is a 'Stop menu' button, a dropdown menu set to 'kantoor', and a printer icon with '0/0' next to it. To the right are checkboxes for 'Local mode' and buttons for 'PPStatus', 'Test transactie', and 'Ticket Reprint'. The main area is divided into two sections: 'CONFIGUREREN' on the left and 'PRINTER DISPLAY' on the right. Under 'CONFIGUREREN', the 'TERMINAL' option is highlighted in a dark box, with 'PINPAD' listed below it. At the bottom of the 'CONFIGUREREN' section are 'OK' and 'Cancel' buttons.
4	Kies voor <CONFIGUREREN>	 The screenshot shows the same CCV AdminLight window. In the 'SERVICE MENU' section on the left, the 'CONFIGUREREN' option is highlighted in a dark box. Other options listed are 'RAPPORTEN', 'FUNCTIES', 'DIAGNOSE', and 'MANAGER MENU'. The 'PRINTER DISPLAY' section on the right is empty. 'OK' and 'Cancel' buttons are at the bottom of the 'SERVICE MENU' section.
5	Kies voor <OPI INSTELLINGEN>	 The screenshot shows the same CCV AdminLight window. In the 'TERMINAL' section on the left, the 'OPI INSTELLINGEN' option is highlighted in a dark box. Other options listed are 'COMMUNICATIE', 'DATUM / TIJD', 'ILS2COM', 'RESET MANAGER WW', 'RESET TRANSACTIE WW', and 'LADEN PP KEYS'. The 'PRINTER DISPLAY' section on the right is empty. 'OK' and 'Cancel' buttons are at the bottom of the 'TERMINAL' section.

6	Kies hier voor <POS MODE> in<OK>.	 The screenshot shows the 'CCV AdminLight - kantoor - 192.168.16.102' window. The 'OPI INSTELLINGEN' menu is open, and 'POS MODE' is highlighted. Other options visible are 'ADMIN MODE' and 'CONFIGUREER POORTEN'. The 'PRINTER DISPLAY' area is empty. Buttons for 'OK' and 'Cancel' are at the bottom.
7	Kies hier voor <TCP FLAT-OUTGOING> in<OK>. Indien optie niet zichtbaar, staat cloud connect niet aan in TMS.	 The screenshot shows the 'CCV AdminLight - kantoor - 192.168.16.102' window. The 'POS MODE' menu is open, and 'TCP FLAT-OUTGOING' is highlighted. Other options visible are 'TCP STANDAARD', 'TCP FLAT-INCOMING', and 'SERIEEL'. The 'PRINTER DISPLAY' area is empty. Buttons for 'OK' and 'Cancel' are at the bottom.
8	Kies hier voor <JA = OK> om de aanpassingen op te slaan.	 The screenshot shows the 'CCV AdminLight - kantoor - 192.168.16.102' window. The 'POS MODE' menu is open, and 'TCP FLAT-OUTGOING' is highlighted. A 'Confirmation' dialog box is displayed in the foreground, asking 'OPI INSTELLINGEN ER ZIJN VERANDERINGEN TOEPASSEN? NEE=[STOP]/JA=[OK]'. The dialog has 'OK' and 'STOP' buttons. The 'PRINTER DISPLAY' area is empty. Buttons for 'OK' and 'Cancel' are at the bottom of the main window.

8. Problemen ?

8.1. Testen of cloud connect via 2.0 werkt?

Zet de POS trigger poort op een andere waarde, alleen 2.0 komt dan binnen en 1.0 gaat dan verkeerd.

8.2. Zie geen Flat-outgoing in menu

Staat Cloud Connect aan in TMS?

8.3. Cloud kick komt niet aan.

Heb je een hardware installatie gedaan. Anders komt de MQTT verbinding niet op?

Staat Flat-outgoing aan in betaalterminal?

Staat DNS ingevuld?

Staat betaalterminal TMS ID in de whitelist van die winkelier in VPOS?

Zijn de gegevens in de website goed ingevuld (GrundmasterNL of GrundmasterBE ipv 08900000002)?

Laat de firewall poort 443 door?

Contact CCV

Customer Service 088 228 9849
Sales 088 228 9870

CCV Nederland B.V.
Postbus 9226
6800 KH Arnhem

T 088 228 9911
E info.nl@ccv.eu
I www.ccv.eu/nl/

Versio: 1.1
www.ccv.eu

©2021, CCV Nederland Alle rechten voorbehouden. Niets van deze uitgave mag worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand, of openbaar worden gemaakt, in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, opnamen, of enig andere manier, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van CCV Nederland.